

# F/LIST

## Das F/LIST Qualitätsversprechen.



Das Familienunternehmen F/LIST verfolgt auf lange Sicht eine Strategie des steten Wachstums: Finanziell, durch die Erhöhung der Eigenkapitalquote. Geografisch, durch die Expansion in neue Märkte. Strategisch, durch die Ausrichtung auf die drei Geschäftsfelder Aircraft Interiors, Yacht Interiors und Luxury Residence Interiors. Die Prinzipien, nach denen wir tagtäglich unser Geschäft führen sind höchste Qualitätsansprüche und Innovationskraft durch Investitionen in die Entwicklung neuer Produkte und Verfahren.

Das, was F/LIST erfolgreich macht, ist in letzter Konsequenz das gesamte Team und jeder einzelne Mitarbeiter. Diese leben unsere Werte – richtungsweisend, leidenschaftlich, verlässlich – Tag für Tag und prägen somit das Unternehmen nach innen wie nach außen. Ohne das qualifizierte und motivierte Team wäre es nicht möglich, Qualität auf dem Niveau zu liefern, wie wir es tun. Daher ist es ein unumstößlicher Grundsatz von F/LIST, seine Mitarbeiter so gut es geht zu unterstützen, ein gutes Betriebsklima zu schaffen, Gesundheitsvorsorge, Arbeitsplatzsicherheit, attraktive Entlohnung, sowie individuelle Förderung und Entwicklungsmöglichkeiten zu garantieren.

Um die Prozesse, die unsere hohe Qualität und damit unseren Erfolg ausmachen, dauerhaft transparent und überprüfbar zu machen und damit unseren externen Partnern die Sicherheit gleichbleibend hoher Standards zu garantieren, haben wir ein Qualitätsmanagement-System nach EN 9100 implementiert. Dieses wird einer laufenden Zielerreichungskontrolle unterzogen und so kontinuierlich weiterentwickelt und verbessert. Den Rahmen für die Prüfung der Zielkongruenz bilden die oben genannten langfristigen Ziele anhand derer die Wirksamkeit des gesamten Systems in Management Reviews regelmäßig kritisch bewertet wird – wobei natürlich auch die Ziele selbst nicht von einer solchen Bewertung ausgenommen sind.

Von unserem Qualitätsmanagement-System profitieren in erster Linie unsere Stakeholder: gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern werden Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten höchst effizient gebündelt um so Synergien auszunutzen und höchstmöglichen Mehrwert zu schaffen.

Für unsere Lieferanten wird eine konstante Auftragsauslastung bei optimaler Auftragsklarheit und verlässlicher und unkomplizierter Forderungsabwicklung gewährleistet.

Unsere Kunden können sich sicher sein, von einem innovativen Marktführer die maximale Produktqualität pünktlich geliefert zu bekommen.

Der gesamte Komplex – vom Unternehmen und seinen Zielen über seine Mitarbeiter, das Qualitätsmanagement-System bis zu den Stakeholdern – hat den Anspruch, in allen Belangen und auf allen Ebenen erfolgreich, aber auch nachhaltig zu wirken.